

**TRAYECTORIA, EXPERIENCIA Y CALIDAD**



# TEC SERVICE S.A.

- Inició sus actividades en 1992 con el objetivo de brindar a sus clientes soluciones y servicios técnicos integrales que permitan superar las elevadas metas de los programas de Aseguramiento de la Calidad de la Industria Farmacéutica, Alimenticia, Cosmética y otras.

Administrada y constituida por ejecutivos innovadores y jóvenes profesionales actualizados permanentemente con los avances tecnológicos y desafíos que el mercado presenta, nos comprometimos también a mantener y cumplir con las mas altas exigencias de calidad impartidas por nuestras empresas representadas.

Los servicios que brindamos tienen por objeto contribuir con el éxito de nuestros clientes, para ello nos hemos especializado en la **calibración, certificación, servicios de mantenimiento y reparación** de instrumentos y accesorios para el mercado analítico e industrial, como así también en equipos para educación, investigación y desarrollo, comprometiéndonos además en continuar mejorando nuestros procesos operacionales, de forma tal que podamos ofrecer una asistencia técnica personalizada que garantice mediante controles rutinarios, un funcionamiento perfecto y resultados fiables con un elevado nivel de calidad.

**NUESTRA META ES LOGRAR CONSTRUIR Y MANTENER UNA RELACION ACTIVA ENTRE NUESTROS CLIENTES Y EMPLEADOS BASADA EN LA MUTUA CONFIANZA Y PROFESIONALISMO.**



Para el desarrollo de dichas actividades nuestra empresa se sustenta en tres pilares fundamentales constituidos por:

- **nuestro personal con sólida formación técnica**, garantizada mediante la participación continua en programas de entrenamiento dictados por los mejores especialistas en los centros de producción como así también mediante la asistencia a cursos y seminarios dictados local o regionalmente.
- **nuestro equipamiento**, constituido por el instrumental de medición, herramientas de ajuste de primer nivel y por los patrones de referencia mantenidos en estado de calibración y con trazabilidad al Instituto Nacional de Tecnología Industrial (I.N.T.I.) u otros organismos o laboratorios de referencia internacionales similares, NIST ( U.S.A ), METAS ( Suiza ), P.T.B. ( Alemania ), etc.
- **el compromiso de nuestra empresa con la calidad**, el cual desde nuestra creación venimos trabajando y mejorando constantemente en la vanguardia de las exigencias de nuestros clientes como así también de las marcas por nosotros representadas cumpliendo además con los estrictos estándares de calidad que en la actualidad el mercado demanda. Prueba de ello, fue la obtención de la Certificación ISO 9001:2008 otorgada por el organismo certificador SGS, fruto del trabajo en equipo del personal de todas nuestras áreas.

## ► Nuestro Respaldo

Mas allá del nivel de equipamiento y la calidad de nuestros recursos humanos, nuestro bien más preciado lo constituyen la extensa cartera de clientes con que contamos, que depositan su confianza en nuestro laboratorio y mediante decenas de evaluaciones, reafirman la eficacia de nuestros servicios, lo cual fortalece nuestro compromiso.



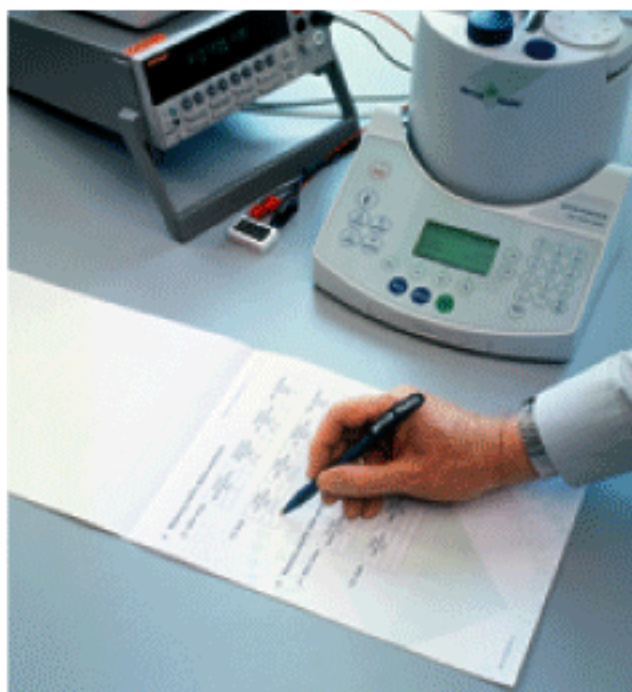
### ► Soluciones de servicio

Cada equipo ejerce su propia influencia en su éxito empresarial. Teniendo esta idea en cuenta, en TEC SERVICE S.A. adoptamos un enfoque único para diseñar soluciones de servicio. El plan de servicio diseñado específicamente para sus propias instalaciones debe guiarse por la influencia que ejerce cada instrumento en sus objetivos empresariales. Esta influencia se mide de diversas maneras como, por ejemplo, evaluando las consecuencias financieras y operativas de la falta de precisión, la calidad deficiente, el tiempo de inactividad y el incumplimiento de la normativa vigente. A la hora de desarrollar su solución de servicio, diseñamos el plan de servicio según sus expectativas y necesidades específicas para incluir las calibraciones, los certificados, el mantenimiento periódico preventivo, los servicios de reparación y de cumplimiento de las normativas adecuadas.

## CUANTO MAS EXACTO MEJOR ....

### ► Servicios de calibración y certificación

Cuando utiliza un equipo de medición en cualquier proceso, necesita estar seguro de que los resultados documentados sean precisos, exactos y válidos. Nuestros servicios de calibración y certificación ofrecen ese tipo de confianza, aumentando la exactitud de las mediciones y asegurando que su balanzas o instrumentos analíticos cumplan con las especificaciones requeridas. Para documentar los resultados, TEC SERVICE S.A. le ofrece varios niveles de documentación de calibración que prueban que sus equipos están calibrados según las directrices de calidad de su empresa. Tanto si tiene que satisfacer los requisitos ISO9001, ISO17025, GLP, GMP o FDA, como así también otras normas para la industria, encontrará un certificado que documente los resultados de calibración en el nivel que usted precise.



## PARA QUE SU AUDITOR QUEDE PLENAMENTE SATISFECHO

### ► Servicios de cumplimiento de la normativa

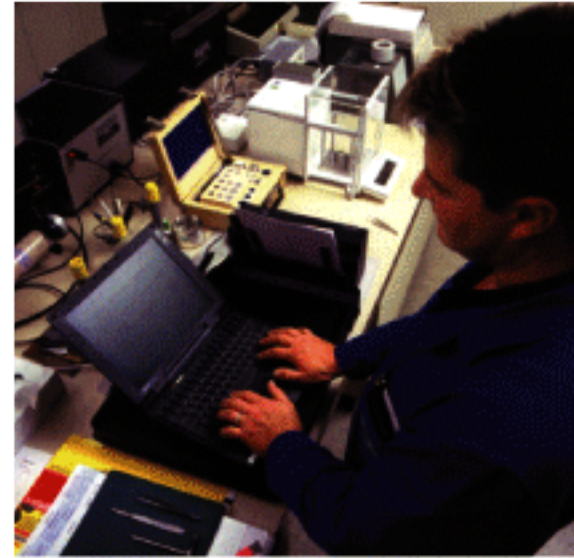
Las personas que trabajan en un entorno regulado necesitan estar seguras de que sus equipos cumplen las normas más recientes de la FDA y la USP. Dado que conocemos perfectamente cómo están diseñados nuestros equipos en términos de funcionamiento y rendimiento, podemos llevar a cabo la calificación de equipos de un modo más eficiente, minimizando además el riesgo de incumplimiento de las normas.

### Calificación de equipos ( IQ, OQ, PQ )

Los profesionales del Servicio de Calificación llevan a cabo protocolos específicos de equipos que incluyen una calificación global de instalación, operatividad y funcionamiento. Los servicios de calificación de equipos realizados en sus instalaciones le proporcionan el método más eficaz para lograr y mantener la conformidad con los requisitos de la FDA para equipos cualificados.

### MinWeigh ( pesada mínima )

Si desconoce el peso mínimo aceptable de su balanza, aumentará el riesgo potencial de errores. Con el fin de garantizar la calidad de las mediciones y limitar el exceso de errores, TEC SERVICE S.A. determina el peso mínimo aceptable de la balanza en su entorno de trabajo. Para cumplir la norma USP26-NF21 de la Farmacopea de Estados Unidos (USP) u otros requisitos para procedimientos normalizados de trabajo, resulta extremadamente importante asegurar que las pesadas son precisas.

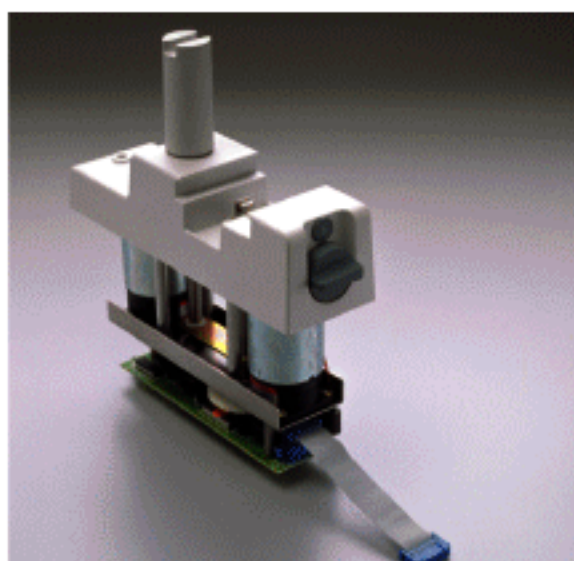


## NUESTRA EXPERIENCIA - SU BENEFICIO

### ► Profesionales especializados

Con el objeto de estar en constante actualización, contamos con un programa de capacitación para nuestros técnicos e ingenieros de servicio, que mediante la participación continua en cursos de formación y perfeccionamiento dictados en forma local, regional o directamente en los centros de producción en Europa, nos permiten garantizar la vigencia de sus conocimientos, su idoneidad y su experiencia en los diferentes servicios que ejecutan. Al finalizar los mismos, los participantes son evaluados y reciben un certificado que avala dicha capacitación, este documento representa una exigencia de los comités y organizaciones internacionales tales como la FDA, BIPM, ISO, etc.





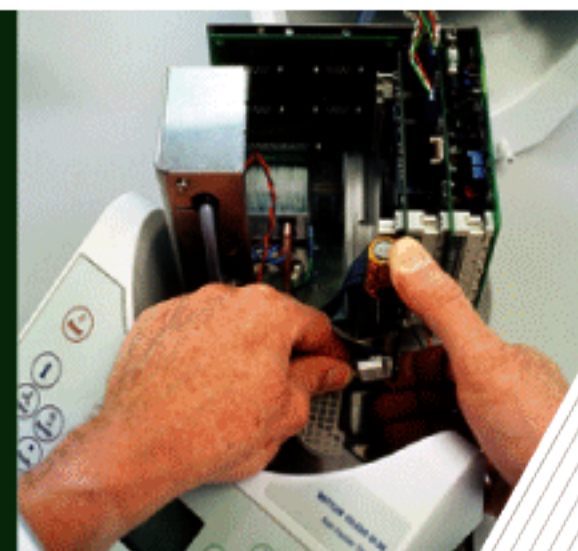
## REPARAR AYUDA A AHORRAR

### ► Repuestos, accesorios y herramientas de ajuste originales

Cada equipo es reparado, utilizando únicamente piezas y repuestos originales de fábrica.

Contamos en nuestro STOCK con una amplia variedad de repuestos y accesorios originales para los equipos actuales, como así también para aquellos que ya han sido discontinuados de su producción, permitiéndonos de esta manera prolongar la vida útil del instrumento y el rendimiento de su inversión.

Asimismo los ajustes en los instrumentos son ejecutados únicamente mediante el uso de softwares, herramientas y dispositivos ofrecidos en forma exclusiva por nuestros fabricantes.



### ► Taller de reparaciones

Nuestro objetivo en este campo es brindar un servicio que nos permita devolverle a los instrumentos sus cualidades y precisión originales de fábrica, es por ello que en nuestro taller de reparaciones llevamos a cabo en los equipos todas las tareas de diagnóstico, detección de fallas, corrección, y reparación.

Una vez concluidas y antes de proceder con el embalaje para la devolución a su propietario, los instrumentos se limpian, se ajustan conforme a las especificaciones del fabricante y se comprueban una vez más en nuestras salas de calibración para garantizar de esta manera que se han alcanzado nuestros niveles de calidad más elevados.



El compromiso con el cliente no finaliza con la venta del equipo. Creemos que los productos de alta tecnología después de la venta, demandan un competente servicio de asistencia técnica. Nuestros clientes lo esperan y se lo merecen.

**TEC**  
**SERVICE S.A.**

**ASISTENCIA TÉCNICA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL**



Nicolás Avellaneda 1251  
Florida ( B1602AGW ) Pdo. Vicente López  
Buenos Aires | Argentina | Tel. / Fax : (54) 11-4795-1600  
[info@tecservice.com.ar](mailto:info@tecservice.com.ar) | [www.tecservice.com.ar](http://www.tecservice.com.ar)